

Veelgestelde vragen over de huisartsenpost

1. Wanneer moet ik bij de huisartsenpost zijn en wanneer bij de spoedeisende hulp van het ziekenhuis?

Neemt u bij twijfel eerst contact op met de huisartsenpost.

2. Als ik overdag geen tijd heb om naar de huisarts te gaan, kan ik dan 's avonds naar de huisartsenpost?

Nee, de huisartsenpost is er voor medische hulp die niet kan wachten tot de volgende werkdag van uw huisarts. Wie de post belt met vragen die niet spoedeisend zijn, wordt naar het spreekuur van de eigen huisarts verwezen. De huisartsenpost is er ook niet voor een 'second opinion' en herhalingsrecepten.



3. Hoe snel kan de arts van de huisartsenpost bij mij thuis zijn?

De huisarts bepaalt de urgentie en volgorde van visites. Als de situatie levensbedreigend is, krijgt u voorrang en wordt er alles aan gedaan om zo snel mogelijk bij u te zijn. Zo nodig wordt samengewerkt met de ambulancedienst.

4. Kan de huisartsenpost de gegevens inzien die mijn eigen huisarts van mij bijhoudt?

Als de computers van uw huisarts en van de huisartsenpost met elkaar verbonden zijn, kan een samenvatting van uw medisch dossier worden ingezien. Steeds meer (maar nog niet alle) praktijken in de regio zijn aangesloten op het netwerk van de huisartsenpost. Bezwaar tegen het uitwisselen van uw medische gegevens kunt u met uw huisarts bespreken.

5. Dekt de basisverzekering de kosten van medische hulp door de huisartsenpost?

Ja, de kosten van huisartsenzorg worden volledig vergoed. Ze hebben ook geen invloed op uw eigen risico.

Praktische informatie

Altijd eerst bellen!

De huisartsenpost werkt op afspraak. Belt u daarom altijd eerst 0900-8880 (€ 0,10 p/m).

Om bij de hand te houden als u belt of de huisartsenpost bezoekt

- Naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum van u of van de persoon voor wie u belt.
- Namen van medicijnen die worden gebruikt.
- Geldig legitimatiebewijs.

Openingstijden en adres huisartsenpost Boxmeer

- Maandag t/m vrijdag van 17.00 uur t/m 8.00 uur (volgende ochtend).
- In het weekend en op feestdagen dag en nacht (24 uur).
- Adres: Dokter Kopstraat 1, 5835 DV Beugen.
- Navigatie: Provinciale weg 5, 5835 CZ Beugen.

De huisartsenpost is gevestigd in het Maasziekenhuis Pantein. Ca. 50 meter rechts van de hoofdingang van het ziekenhuis heeft de huisartsenpost een eigen ingang. Er is betaalde parkeergelegenheid.

Openingstijden en adres apotheek Maasheggen

- Elke dag van 8.30 uur t/m 23.00 uur.
- Adres: Dokter Kopstraat 1, 5835 DV Beugen.

Apotheek Maasheggen is gevestigd in het Maasziekenhuis Pantein en bereikbaar via de hoofdingang.

Huisartsenpost Boxmeer is onderdeel van de Centrale Huisartsendienst Nijmegen (CHN). Meer informatie over de huisartsenposten van de CHN vindt u op www.cihn.nl



Huisartsenpost Boxmeer

Informatie voor inwoners uit de regio's
Boxmeer, Land van Cuijk en Noord-Limburg.



Voor dringende medische hulp
in avond, nacht en weekend belt u:

0900-8880 (€ 0,10 p/m)

Om bij de telefoon te bewaren

De huisartsenpost

De huisartsenpost Boxmeer is gevestigd in het nieuwe Maasziekenhuis Pantein in Beugen. Daar wordt onder de naam Acute Zorg Post samengewerkt met de spoedeisende hulp van het ziekenhuis. In deze folder geven we u informatie over de huisartsenpost.

Altijd eerst bellen

De huisartsenpost is er voor dringende medische hulp in avond, nacht en weekend. Alle huisartsen uit de regio doen er bij toerebeurt dienst. Om de organisatie goed te laten verlopen werkt de huisartsenpost op telefonische afspraak. Het centrale telefoonnummer is 0900-8880. Als er sprake is van een levensbedreigende situatie toetst u een 1 in en wordt u met voorrang geholpen.

Als u zonder afspraak naar de huisartsenpost gaat en er is geen medische urgentie, loopt u de kans lang te moeten wachten. Dit komt omdat patiënten die zich eerder telefonisch hebben aangemeld eerst worden geholpen. Het is daarom altijd beter vooraf telefonisch contact op te nemen.



Uw contact met de huisartsenpost

Als u de huisartsenpost belt, krijgt u een doktersassistente aan de lijn. Zij is speciaal opgeleid om aan de telefoon te kunnen bepalen hoe dringend uw vraag is en welke zorg bij uw vraag past. Ook mag de doktersassistente telefonische adviezen geven.

Om bij de hand te houden

Voor een vlot verloop van het telefoongesprek is het belangrijk dat u de volgende gegevens bij de hand houdt:

- Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum van u of van degene voor wie u belt.
- Namen van medicijnen die worden gebruikt.

De doktersassistente of huisarts kan vragen om overleg met de patiënt zelf. Zorgt u er daarom voor dat u in zijn of haar nabijheid belt.



Wat doet de doktersassistente?

De doktersassistente stelt u enkele vragen en beoordeelt de situatie. Daarna kiest zij een van de volgende mogelijkheden:

- Zij geeft u telefonisch advies.
 - Zij maakt een afspraak voor een consult op de huisartsenpost.
 - Zij maakt een afspraak voor een visite bij u thuis.
- Dit gebeurt als u om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunt komen.

De doktersassistente werkt nauw samen met dienstdoende huisartsen. De adviezen van de doktersassistente worden binnen een uur door een huisarts gezien en gecontroleerd.

Meer informatie over de huisartsenpost?

Kijk op www.cihn.nl



Samenwerking

De huisartsenpost Boxmeer werkt samen met de spoedeisende hulp van het Maasziekenhuis Pantein. Zij vormen samen de Acute Zorg Post en hebben een gezamenlijke entree en ontvangstbalie. Er zijn afspraken gemaakt over de opvang van patiënten. Het voordeel van de samenwerking is dat de zorgverleners van de huisartsenpost en de spoedeisende hulp gemakkelijk met elkaar kunnen overleggen en -indien nodig- de zorg voor patiënten kunnen overdragen. Doel is om patiënten zo veel mogelijk zorg op maat te bieden.

Wat doen we met patiëntgegevens?

Gegevens over uw contact met de huisartsenpost worden elektronisch opgeslagen. Huisartsen en doktersassistenten hebben -onder strikte voorwaarden- toegang tot deze informatie. Zij gebruiken hiervoor een speciale pas en inlogcode. De informatie is vertrouwelijk. Als u contact hebt gehad met de huisartsenpost, wordt dit doorgegeven aan uw eigen huisarts. Alle telefoongesprekken met de huisartsenpost worden opgenomen en bewaard. Bij fouten of klachten kunnen opnames worden beluisterd om na te gaan wat er precies gebeurd is.



Als u niet tevreden bent...

De huisartsen en doktersassistenten doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Vindt u echter dat u niet juist behandeld bent, dan stellen wij het op prijs als u ons daarvan op de hoogte brengt. U kunt hiervoor een klachtenformulier downloaden van de website www.cihn.nl of ons een brief sturen. Uw brief of klachtenformulier kunt u richten aan: CHN, t.a.v. de kwaliteits- en klachtenfunctionaris, Weg door Jonkerbos 108, 6532 SZ Nijmegen.